

Принято:  
на внеочередном общем собрании  
трудового коллектива  
№ 4 от 06.08.2018  
Согласовано: председатель ПК  
Эльсиева С.А.

Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ  
«Детский сад №1 «Шовда»  
Хасханова Д.А.  
Приказ от 10.08.2018 № ОД-103



**ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПО  
ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ В  
МБДОУ «Детский сад № 1 «Шовда» п. Ойсхар**

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
  - 1.1. нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств;
  - 1.2. нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований;
  - 1.3. отказ в приеме детей в учреждение или исключать из него из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы и пожертвования.
2. Жалоба может подаваться в письменном виде на бумажном носителе, либо отправлена по почте в электронной виде в В МБДОУ «Детский сад № 1 «Шовда» (далее - ДОУ), на адрес почты: udo-010@mail.ru
3. Жалоба должна содержать:
  - 3.1. наименование муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (ДОУ), должностного лица ДОУ, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
  - 3.2. фамилию имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а так же номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии) по которым должен быть отправлен ответ заявителю.

4. Жалоба, поступившая в Учреждение, подлежит рассмотрению руководителем ДООУ в течение 15 рабочих дней, со дня ее регистрации.

5. По результатам рассмотрения жалобы ДООУ принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу;
- отказывает в удовлетворении жалобы.

6. Не позднее 15 рабочих дней, со дня регистрации жалобы, ДООУ направляет заявителю в письменной или электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

7. По фактам незаконных сборов денежных средств в Учреждении с родителей (законных представителей) воспитанников и неудовлетворением результатами рассмотрения жалобы, заявитель имеет право обратиться в вышестоящие инстанции по следующему телефону: 8 (87152) 242-74 – И.Ш.Курбанов, заместитель начальника управления дошкольного образования Гудермесского муниципального района.

**ПОРЯДОК  
ОБЖАЛОВАНИЯ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПО  
ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ В  
МБДОУ «Детский сад № 1 «Шовда» п. Ойсхар**

Учреждение вправе привлекать дополнительные финансовые средства путем оказания платных услуг, а также путем привлечения добровольных (благотворительных) пожертвований граждан и юридических лиц.

Оказание платных услуг, а также привлечение и расходование добровольных (благотворительных) пожертвований в учреждении осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами учреждения.

**Неправомерные действия работников учреждения, органов управления учреждением по привлечению дополнительных финансовых средств можно обжаловать в устном или письменном порядке:**

Учредителю МУ Управление дошкольного образования Гудермесского  
муниципального района

Тел. 8(928)-644- 22-11 (телефон доверия)

Заведующему образовательного учреждения

На личном приеме: Вторник и четверг с 9.00-12.00

По телефону: 8 (87152) 270-28

8 (928) -642- 33- 23

Правоохранительные органы:

Отделение полиции: 8(928)-644-90-04

Участковый:8 (928)-000-07-34

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»